

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 1月 27日

事業所名 放課後等デイサービス コンシェルジュ帯江 保護者等数(児童数)55(61) 回収数 33 割合60%

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	3				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	3			・とても専門性に高く、困った時に多方面から考えていただくと共に、指導に感謝しています。	・日常の1つ1つが私たちの学びと受けとめ、専門性の高いサービスが提供できますように今後も精進して参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	27	4	2			室内は建物の構造上の問題もありますが、1人1人の職員がバリアフリーの意識を高くもつようになっています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	31	2				保護者の方からのニーズは大変重要視して参りますので、今後とも情報の協力をよろしくお願いいたします。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	31	2			・コロナ禍の現在なので仕方ない部分が大きいと思います。	今後は、活動プログラムにおいても感染症対策に十分配慮した企画を検討していきたい。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	18	9		・現在通所が月2回ペースなので学区内で活動する場が確保できている。・コロナ禍の現在なので仕方ない部分が大きいと思います。・求めているはずではないです。	
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32	1				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	2				ご家族の思いや育児等の助言を丁寧させていただきたいと思っております。なかなか時間がとれないこともございますが引き続き遠慮なくお申し付けください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	26	7				今年度は感染症予防に十分配慮しながら保護者茶話会、保護者勉強会を実施しました。比較的集まることのできる土曜日を設定しましたが、ご都合が合わない方もいらっしゃると思います。今後も前中期後期で茶話会、勉強会を企画させていただきたいと思っておりますのでご参加ください。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	3				苦情担当受付1名、苦情解決責任者1名を選任している。第三者委員を外部の方にお願ひすることで公平性を保てるようにしている。ポスト設置については現在検討中。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	1				具体的なイメージができるように伝え方には工夫をしております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	11				2021年9月よりlineをつかった情報発信をしております。活動内容を不定期ではありますが掲載しております。
	14 個人情報に十分注意しているか	32	1				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	29	4				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32	1				
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	27	4		2	・オンライン等柔軟に対応していただけて助かっています。・先生へ子どもが相談しやすいことが、親としてとても嬉しいです。	・子どもにあった対応はさせていただいております。・今後も子どもたちが相談しやすい場所であり、人になれば良い思っております。
	18 事業所の支援に満足しているか	29	2		2	・いつも相談にのっていただけて本当にありがとうございます。・親の細かい気になっていること、子どもの困っていることなどに迅速に対応してくださり感謝しています。・いつも保護者の意見を快く聞いてくださり感謝しています。今後もご指導宜しくお願い致します。	・コンシェルジュでは支援計画を軸に個別化を大変重視しております。そのためには、保護者の方の思いと子どもたちの思いや気付きを尊重し、丁寧に進めていきたいと思っております。今後ともどうぞよろしくお願い致します。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されています。