

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス コンシエルジェ帯江					公表日	令和8年 1月27日	
						利用児童数	令和8年 1月27日	回収数 38枚/52世帯
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	34	2	1	1	・個室と広いペースを組み合わせて場所を確保されているように思いました。 ・部屋が分かれていて良い。	・今後も常に最善の環境構造となるよう検討・調整を続けていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	36	0	1	1		・国が定める基準に基づき職員配置を行い、適切な支援体制を整えております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	37	0	0	1	・個別に応じてカスタマイズされた環境設定に頭が下がります。 ・絵カードなども入口に使用して下さって分かりやすいです。	・子どもたちが、どこで何をするのかを自立的に理解して行動できるような構造になっています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	37	0	0	1	・いつも室内がキレイなので安心して預けられています。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	36	2	0	0	・すぐに取り入れてくださり助かります。	・保護者の方が特性を理解しやすいよう、特性に沿ってご説明しています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	37	1	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	38	0	0	0	・短期間で特性や課題を洗い出していた学校と共有していただいたことが大変ありがたいと思っています。 ・困り事からも課題を提案していただき保護者も客観的に見ることができいつも勉強になっております。	・子ども達の特性をしっかりと軸にして支援を進めることが大切だと考えています。これからも、ご家庭や学校からの情報を共有しながら、個別支援計画をもとに進めていきたいと思っています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	35	0	0	3	・同じ課題でも年齢によって成長も見られ継続的に見ていただけるおかげだなと思います。 ・細かく本人の今困っている事に対して具体的なアイデアや方法を伝えてくださって助かっています。	・私たちが、日々の指導・支援の中で子どもたちの気づきや変化を嬉しく感じています。発達の連続性を大切にしながら、これからも丁寧な支援に努めてまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	37	0	1	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	36	1	0	1	・状況に応じて対応策を変えていただけているように思いました。	・一人ひとりの必要な概念やスキルに応じて、適切なプログラムを検討しております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	5	10	13	・外出してというのは今のところありません。 ・子ども会がなくなったので今は廃品回収の日に皆で手伝うことになりました。	・放課後児童クラブや地域活動への参加については、当事業所から特別な働きかけは行っておりません。ご家庭の方針や状況に合わせてご判断いただく形にしています。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	37	1	0	0			
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	38	0	0	0	・具体的なツールや活用状況（合わないようであれば見直し）について教えていただけるのが有難いです。	・支援内容については、保護者の方との協働を重視し、適切にご提供してまいります。	
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	36	1	0	1	・茶話会に参加させていただきありがとうございました。 ・茶話会や勉強会も非常にありがたく毎日楽しいです。	・令和6年度は茶話会を中心に行いました。来年度はご家庭向けの勉強会の企画を検討しております。	
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	37	1	0	0	・会ってお話できないことをラインで教えていただけるのが有難いです。	・保護者の方からいただく情報も大切にしております。そのため、私たちはコンシエの様子を積極的に伝える責任があると考えております。	
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	38	0	0	0	・日頃、家でも心げたいことを具体的に教えていただけるのが有難いです。 ・日々の愚痴のような話も優しく聞いてくださり、何でもそうなのか、何の特性でひっかかっているのか一緒に考えていただきありがとうございます。	・保護者の方とのお話を大切にしております。ご相談されたいことがありましたら、面談の時間を設けますので、いつでもお気軽にご相談ください。	

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	36	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方の経験談を教えていただけるのがとても勉強になりますし、力を入れすぎなくてもいいよね、と思うことができます。 ・寄り添っていつも一緒に考えて下さる対応にいつも感謝しています。 ・毎回細かく話を聞いて下さり大変心強いです。ありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方のお気持ちは大切にしております。まずは共感から始め、主観に偏らず、役立つアドバイスができるよう心がけています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	23	8	3	4	<ul style="list-style-type: none"> ・茶話会のイベントに参加させていただきました。きょうだいへの支援についてはまだわかりません。 ・きょうだい向けのイベントというのがあるかわからないので、「わかわない」に丸をつけていただいています。 ・茶話会やイベントはあると思いますが、この点は、今のところないのと思っています。 ・茶話会は参加して良かったです。他の保護者との交流が少なくなってきたのでありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・きょうだい支援は個別対応ですが、きょうだい同士の交流の機会は設けておらず、今後検討いたします。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	37	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・困った事があると時間をとって細かく聞いて下さり、本当に助かっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・一緒に整理できることを嬉しく思います。ご相談がありましたら、個別に対応いたしますので、どうぞ遠慮なくお声かけください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	37	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ライン、電話等、面談日の調整のご配慮 	<ul style="list-style-type: none"> ・ラインや電話で情報共有がしやすい体制を整えています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	32	0	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・はじまって間もないので、まだよくわかりません。 ・今のところ私が見られていないのでもう少し気を配って見ようと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページ・LINEで毎月、活動内容や行事予定を発信しています。肖像権の確認を行い、行事の様子や目的も掲載しておりますのでご確認ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	36	1	0	1		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	37	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・防災訓練をしっかりとやって下さっているので、安心していきます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き渡し訓練へのご協力、いつもありがとうございます。今後も万が一に備えて、安心できる体制づくりに努めてまいります。
非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	38	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ参加していませんが避難訓練があると聞きしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練は毎年9月と3月に実施しておりますのでご協力をお願いします。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	37	1	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・安全計画に基づき避難訓練や事故防止の取組を行っており、安全計画は玄関に掲示しておりますので、必要に応じてご確認ください。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	3	0	7	<ul style="list-style-type: none"> ・そのような場面になった事が無い為、「わからない」に丸をつけています。 ・そのような機会がないのでわからないです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事故や苦情等があった場合には、必要に応じて内容を全体に共有いたします。ご意見箱を玄関外に設置しておりますので、お気づきの点がございましたらご活用ください。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	37	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの「弱み」にいつも否定ではなく受け入れて下さり、いいところをそのまま褒めて下さるので心が楽になります。 ・子どもはもちろん、親も安心感を持って通わせていただいております。いつも本当にありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・問題点だけに注目するのではなく、その背景やうまくいっている点も含めて総合的に分析し、ポジティブな支援につなげることを大切にしています。今後も安心してできる環境づくりに努めてまいります。
満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	37	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・静かに過ごせる空間が居心地がよいようです。 ・通っているものの中で一番落ち着くと申しえています。 ・毎週コンシエの先生に会うのを楽しみにしています。 ・本当にありがとうございます。週1回で少し遅いですが、頼りにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年齢とともに、自分なりの考えや気づきも増えていきます。安心してご利用いただけるよう、今後もお子さんに合わせた個別の工夫や調整を続けていきます。 ・遠くから来てくださる方も多いので、どうぞ気をつけていらしてください。
	29	事業所の支援に満足していますか。	38	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・これからよろしく願います。 ・細かなところまで子どもの傾向を分析して下さり、対応方法へのヒントをいろいろ教えて下さり、感謝しています。 ・いつも親身に相談に乗ってくださり有難うございます。また誠意を持って対応してくださり感謝しています。 ・お知らせがある場合は、掲示版や外のドアに貼るだけで説明がない場合が多い。見落とすので必ず説明をしてほしいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様と日々情報交換させていただく中で、支援のヒントをたくさんいただいております。いつもご協力いただきありがとうございます。今後ともよろしく願っています。 ・お知らせは、掲示だけでなく口頭でもお伝えしていきます。今後もしっかりとご案内できるよう努めます。