

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 7年 1月 27日

事業所名 放課後等デイサービス コンシェルジュ帯江 保護者等数（児童数）59（51） 回収数 39 割合 76 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3 7	1	0	1		定期的に構造は見直しています。少し広いぐらいですが、活動部屋を区切って人数にあった十分なスペースは確保できていると思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3 7	1	0	1		スタッフの人数は国の定めている基準配置になります。職員の異動や配置は、早めに提示してお伝えしております。今後も一人一人の自立に向けて私たちが専門家として日々精進していききたいと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3 2	0	1	6	・入口の段差	室内は建物の構造上、バリアフリーではないですが、ご不明点がございましたら、また個別にお伝えください。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	3 8	1	0	0		モニタリング時には、コンシェルジュの評価と保護者ニーズの両面から計画を立てて丁寧に進めさせていただいております。保護者の方からのニーズは大変重視しておりますので今後とも情報の協力をよろしく願います。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	3 6	1	0	3		外食活動や買い物活動、バスの乗車などを実践しております。いつもと違う状況化で持っているスキルをいかせるように計画しています。今後も活動プログラムが固定しないように引き続き社会性の機会や地域参加等を設定していきたいと思っております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	4	9	2 1		コンシェルジュでは必要ないと感じています。保護者や学校のニーズがあれば、ご本人の特性や社会的な気づきのポイントをお伝えするようにしております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3 7	1	0	1		今年度は加算についての見直しがありました。新しい加算名や料金については紙面でお伝えさせていただきました。お気づきの点やご不明点等がございましたらお伝え下さい。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3 7	0	0	0	・常に情報交換をし、小さな出来事に対して対応策を考え、子に教えてくれる。 ・よく話を聞いてくださり助かっています。 ・保護者と一緒に課題に向き合って下さりいつも心強いです。ありがとうございます。 ・よく話を聞いて下さり助かっています。	子ども達の気づきや成長を保護者の方と一緒に計画させていただくために、たくさんの情報をくださり感謝しております。なかなか前に進めない時期もありますが、ひとつずつ整理し丁寧に進めさせていただきたいと思っております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3 8	0	0	1	・困った時、悩んだ時に時間を作っていただきすぐに相談ののってもらえた。	ご家族の思いや育児等の助言を丁寧にさせていただきたくて思っております。なかなか時間が取れないこともございますが、引き続き遠慮なく申し付けください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2 2	8	0	9		毎年、前期後期に分けて茶話会と勉強会を開催させて頂いております。今年の茶話会では、コンシェの理念と保護者の方との協働の大切さについてお話させて頂きました。勉強会では特性についてのお話と演習をさせて頂きました。今後も保護者の方の要望も踏まえて、何をしていくことが家族支援であるのか？保護者の方の支援についても考えていきたいと思っております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3 1	0	0	8		苦情担当受付1名、苦情解決責任者1名を専任しており、第三者委員を外部の方にお願いすることで公平性を保てるようにしております。苦情解決のご案内は玄関に掲示しておりますので、何かお気づきの点がございましたらその都度対応させていただきます。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3 7	0	1	1		具体的なイメージができるように、伝え方には工夫をしております。	

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	3	0	0	6	・活動報告の写真などを見ることができる。	利用者さん専用のホームページで療育内容を掲載しておりますのでぜひご覧ください。 自己評価、保護者評価についてもホームページへ掲載しております。
	14	個人情報に十分注意しているか	3	5	1	1	2	・別の子の連絡ファイルが入っていた。こちらが気付く前に連絡があったのでファイルの中を見てしまう事はなかったが、相手側の親御さんは気分が良くなかったのではないかと。	ファイルのお渡しについては今後も十分に配慮していきます。特に持ち物の管理を個別化して対応させていただきます。 いろいろな個人情報があると思いますので何かお気づきの点がございましたら遠慮なく教えてください。迅速に改善していきたいと考えております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	7	1	0	1		玄関に緊急対応マニュアルを閲覧できるようにしております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	9	0	0	0	・子どもにわかりやすく、災害時どう行動したら良いか実践で教えている。	法人で防災管理者を決め、年2回、大規模災害想定と火災想定等の避難訓練を実施しています。 引き渡し訓練では保護者の皆さんにもご協力いただきありがとうございます。 ホームページラインにも避難訓練の様子を記載しておりますのでご覧ください。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	2	8	9	0	2	・とても楽しみにしています。息子だけの部屋を作って頂いたり、感謝しかありません。 ・毎週楽しみにしている。 ・季節のイベントや課外活動など、いつも企画していただき、子供も楽しみにしています。	定期的に子どもたちが楽しめる活動を設定しています。 今後も子どもたちが相談しやすい場所であり、人になれば良いと考えております。
	18	事業所の支援に満足しているか	3	9	0	0	0	・支援内容など、いつも丁寧に説明していただき有難うございます。今後ともよろしく申し上げます。 ・子どもの特性を分析して下さり、適切な対応方法を助言していただき感謝しています。 ・いつも相談に乗ってもらい、とても助かっています。心強いです!!	コンシェルジュでは支援計画を軸に個別化を大変重視しております。 そのためには、保護者の方の思いと子ども達の思いや気づきを尊重し、丁寧に進めていきたいと考えております。 今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されていません。